

Eine schriftliche Beschwerde für das Vorgehen nach Übertretung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen bzw. des IGEPHA-Werbecodex hat folgende Angaben zu beinhalten:

- Name und Adresse des Unternehmens, gegen das sich die Beschwerde richtet
- Angabe des beanstandeten Produktes
- Angabe des Gesetzes (AMG, LMSVG, MPG, IGEPHA Werbecodex, Health Claims Verordnung etc.) inklusive des Paragraphen, gegen den verstoßen wurde
- Beanstandung / Wortlaut der beanstandeten Werbeaussage, Dosierung, etc.
- Begründung, wodurch sich der Beschwerdeführer geschädigt fühlt
- Dokumentation des Verstoßes durch Beilage von Kopien von Packung, Gebrauchsinformation, Inserat, PR-Artikel, Verbraucherinformationen, Quittung, etc.
- Angabe einer Kontaktperson für allfällige Rückfragen
- Name und Adresse des Beschwerdeführers
- Datum, Stempel und Unterschrift

Richten Sie Ihr Beschwerdeschreiben – am besten in elektronischer Form, um eine möglichst rasche Abwicklung der Beschwerde zu gewährleisten – an die Geschäftsführung der IGEPHA:

christina.nageler@igepha.at

Wollen Sie Ihre Beschwerde per Post einbringen, richten Sie dieses Schreiben bitte an:

IGEPHA
The Austrian Self Care Association
zH. Mag. Christina Nageler

Dornbacher Straße 49/1
1170 Wien

